



Gemakkelijk boeken. Minder Gedoe. Meer genieten!

---

Salon account  
informatie

---

# Inhoudsopgave

## Inloggen in uw account

- o *Inloggen in uw BeautyBookers salon account* 4
- o *Menu van uw salon account* 5

## De gegevens van uw salon beheren

- o *De salongegevens invullen en wijzigen* 7
- o *Saloninformatie wijzigen en foto's uploaden* 8
- o *Behandelingen toevoegen en wijzigen* 9
- o *Een nieuwe behandeling toevoegen* 10
- o *Een behandeling met een actieprijs* 11
- o *Informatie over het team invullen* 12
- o *Tonen welke merken u gebruikt* 13

## De online kalender

- o *Uw kalender bekijken en beschikbaarheid delen* 15
- o *Reguliere openingstijden en aangepaste tijden per week* 16
- o *Een afspraak invoeren in de kalender* 17
- o *Afspraken in uw kalender* 19
- o *Niet beschikbare tijd in uw kalender* 20
- o *Afspraken via BeautyBookers in uw kalender* 21
- o *De kalender van een andere medewerker inzien* 22
- o *Notities in de agenda verwerken* 23

## Het klantenoverzicht

- o *Uw klanten in één overzicht* 25
- o *Klantgegevens inzien en wijzigen* 26

## Uw salon online zetten

- o *Uw salon online zetten* 28
- o *Online afspraken via Facebook en uw website* 29

## Aanvraag voor een afspraak verwerken

- o *Aanvraag voor een afspraak verwerken* 31
- o *Aanvraag voor een afspraak goedkeuren* 32
- o *Aanvraag voor een afspraak – aanpassen* 33

## De klant maakt een afspraak in de online kalender

- o *Online afspraak in uw kalender bekijken* 35

## Vragen of contact opnemen?

- o *Veel gestelde vragen* 37
- o *Contact opnemen* 38

Inloggen in uw account

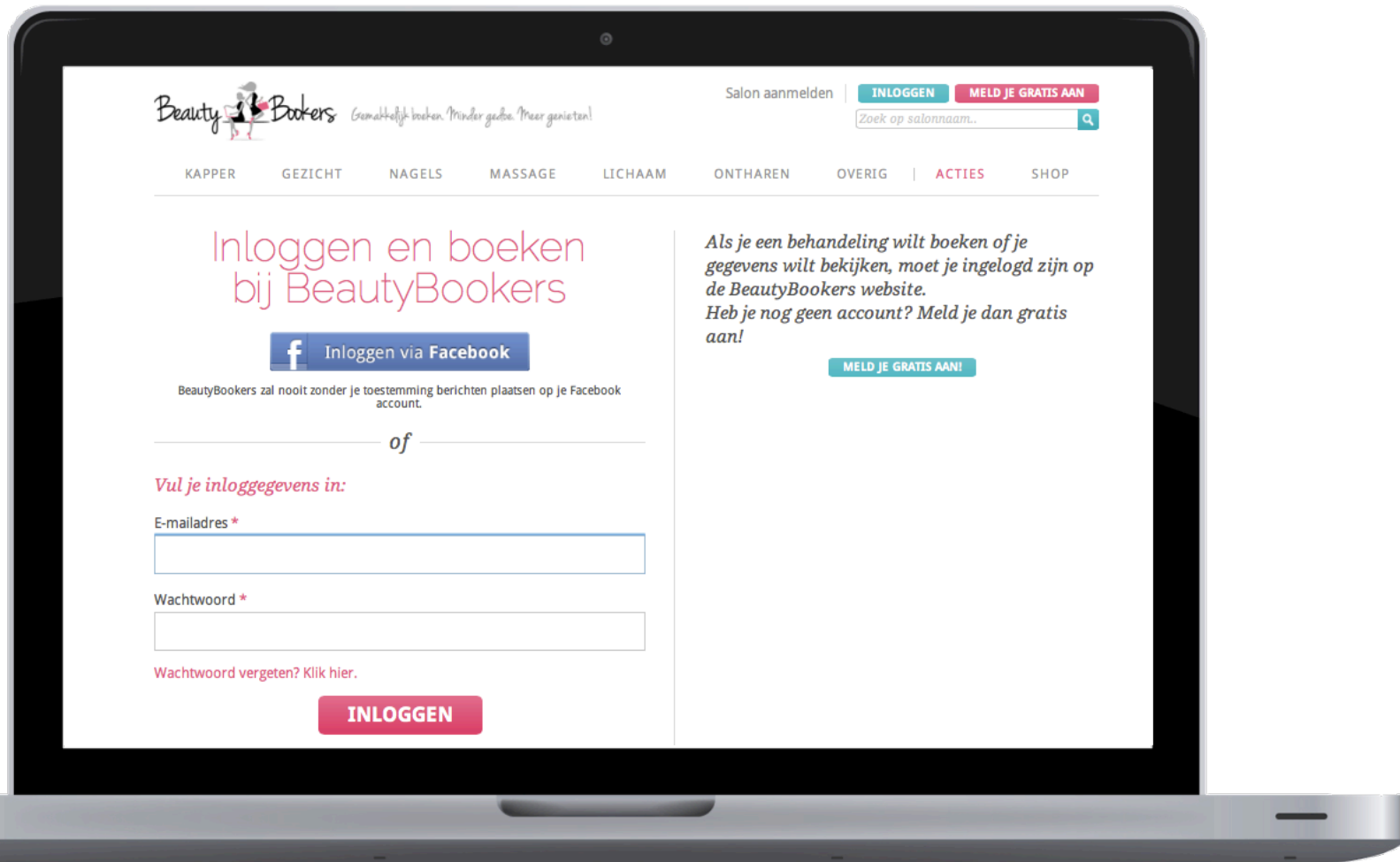
# Inloggen in uw BeautyBookers salon account

1

Rechtsboven op de website van BeautyBookers vindt u de button 'inloggen' waarmee u naar de inlog-pagina gaat.

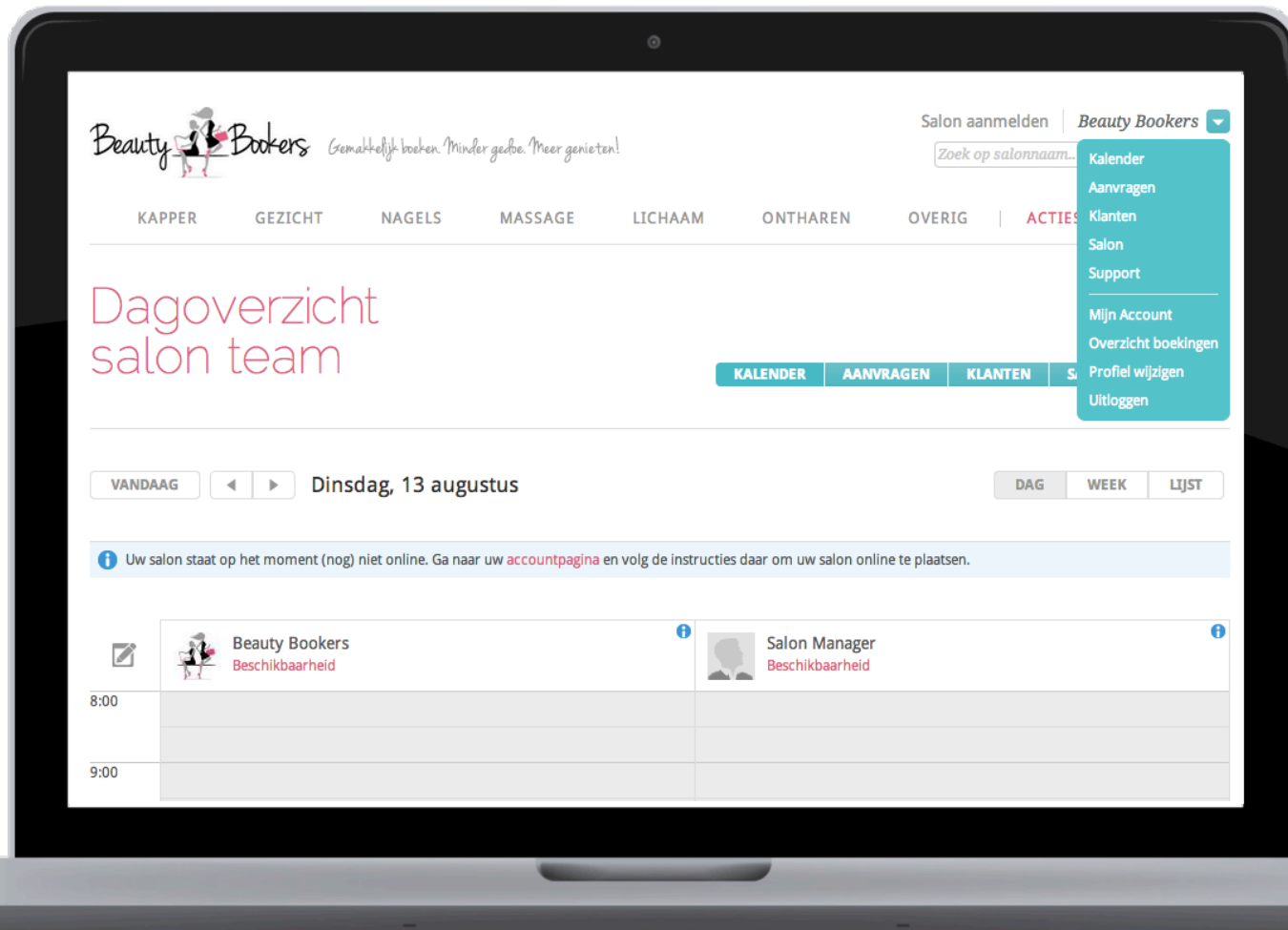
2

Vul uw e-mailadres en het wachtwoord dat u heeft gekozen bij in en klik op 'inloggen'. Na het inloggen, komt u in uw salon-account.



# Menu van uw salon account

Via het pijltje rechtsboven kunt u naar de verschillende opties van het menu, zoals uw kalender, klantenoverzicht, salongegevens en de support-pagina met uitleg over hoe u de account kunt gebruiken.



De gegevens van uw  
salon beheren

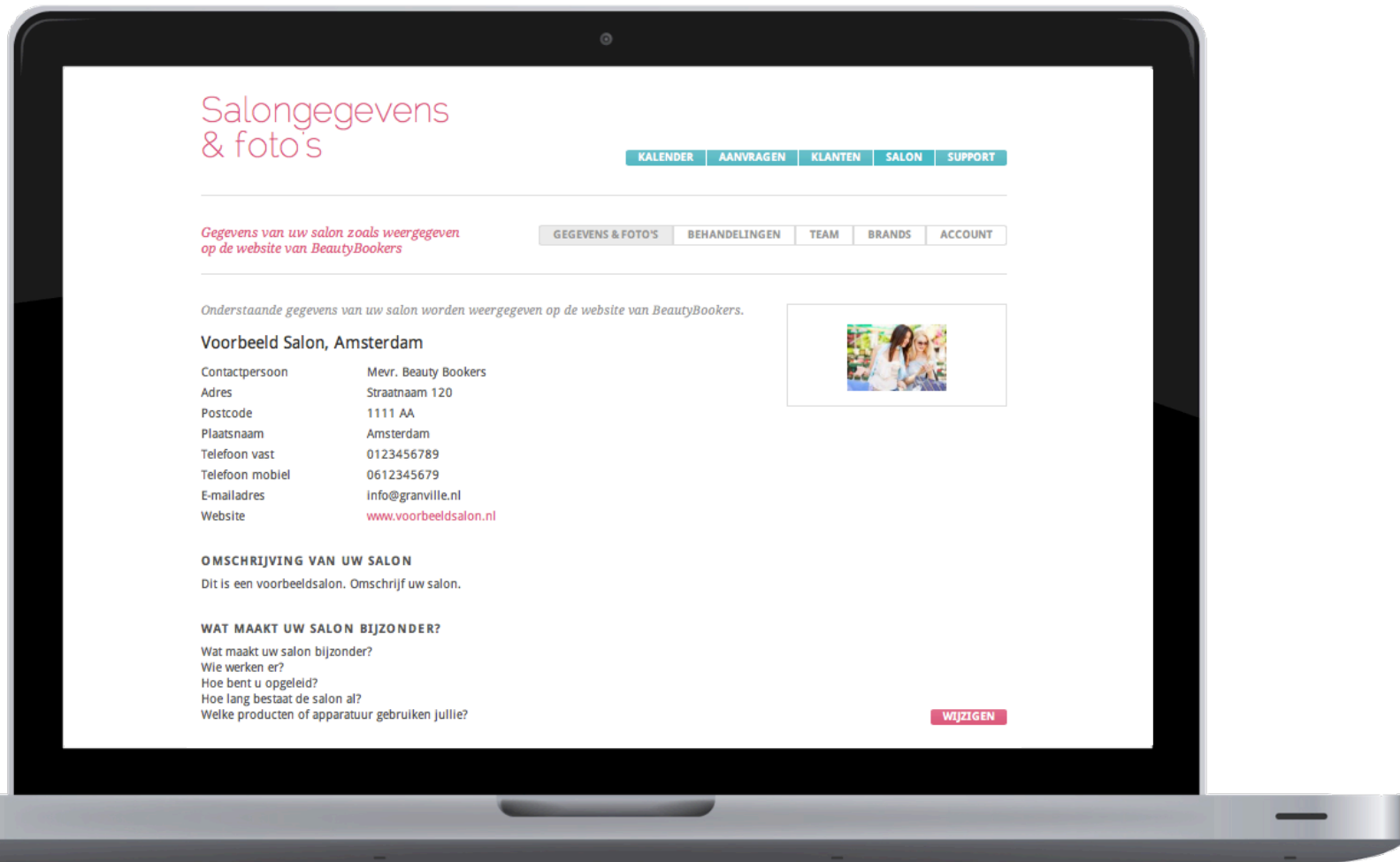
# De salongegevens invullen en wijzigen

1

Wanneer u op de button 'salon' klikt, komt u bij uw salongegevens en kunt u deze aanpassen.

2

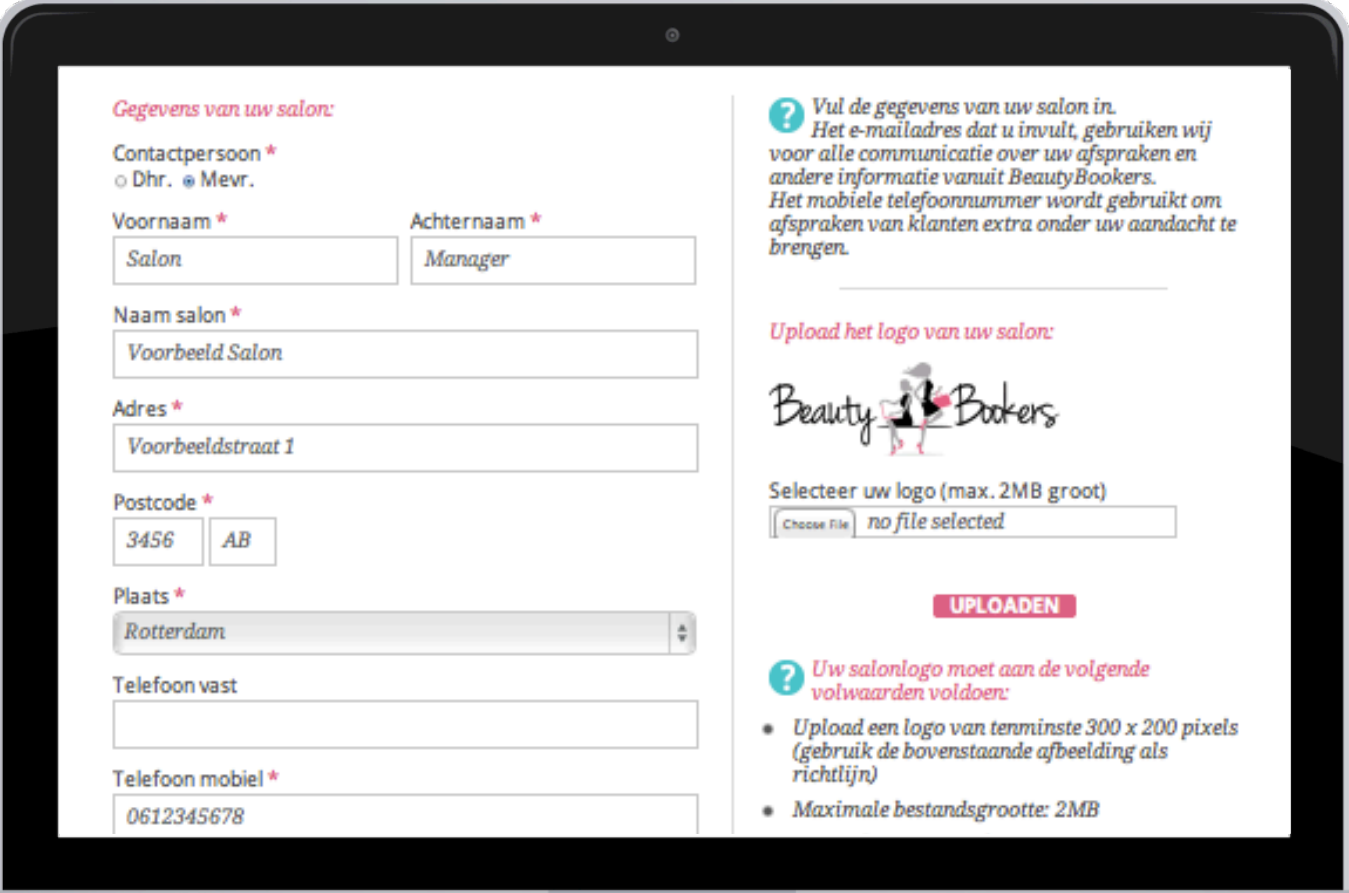
U kunt zelf de gegevens van uw salon invullen en wijzigen. Bij iedere sectie staat een button 'wijzigen' waarmee u naar de invoervelden van de gegevens gaat.



# Saloninformatie wijzigen en foto's uploaden

1 Wanneer u bij de gegevens op de button 'wijzigen' klikt, komt u bij het invulformulier. U kunt hier de gegevens aanpassen en/of foto's uploaden.

2 Klik altijd op 'opslaan' wanneer u wijzigingen heeft aangebracht. Ook na het uploaden van een logo of foto.



**Gegevens van uw salon:**

Contactpersoon \*  
 Dhr.  Mevr.

Voornaam \*  Achternaam \*

Naam salon \*

Adres \*

Postcode \*


Plaats \*

Telefoon vast

Telefoon mobiel \*

**?** Vul de gegevens van uw salon in. Het e-mailadres dat u invult, gebruiken wij voor alle communicatie over uw afspraken en andere informatie vanuit BeautyBookers. Het mobiele telefoonnummer wordt gebruikt om afspraken van klanten extra onder uw aandacht te brengen.

**Upload het logo van uw salon:**



Selecteer uw logo (max. 2MB groot)

**UPLOADEN**

**?** Uw salonlogo moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

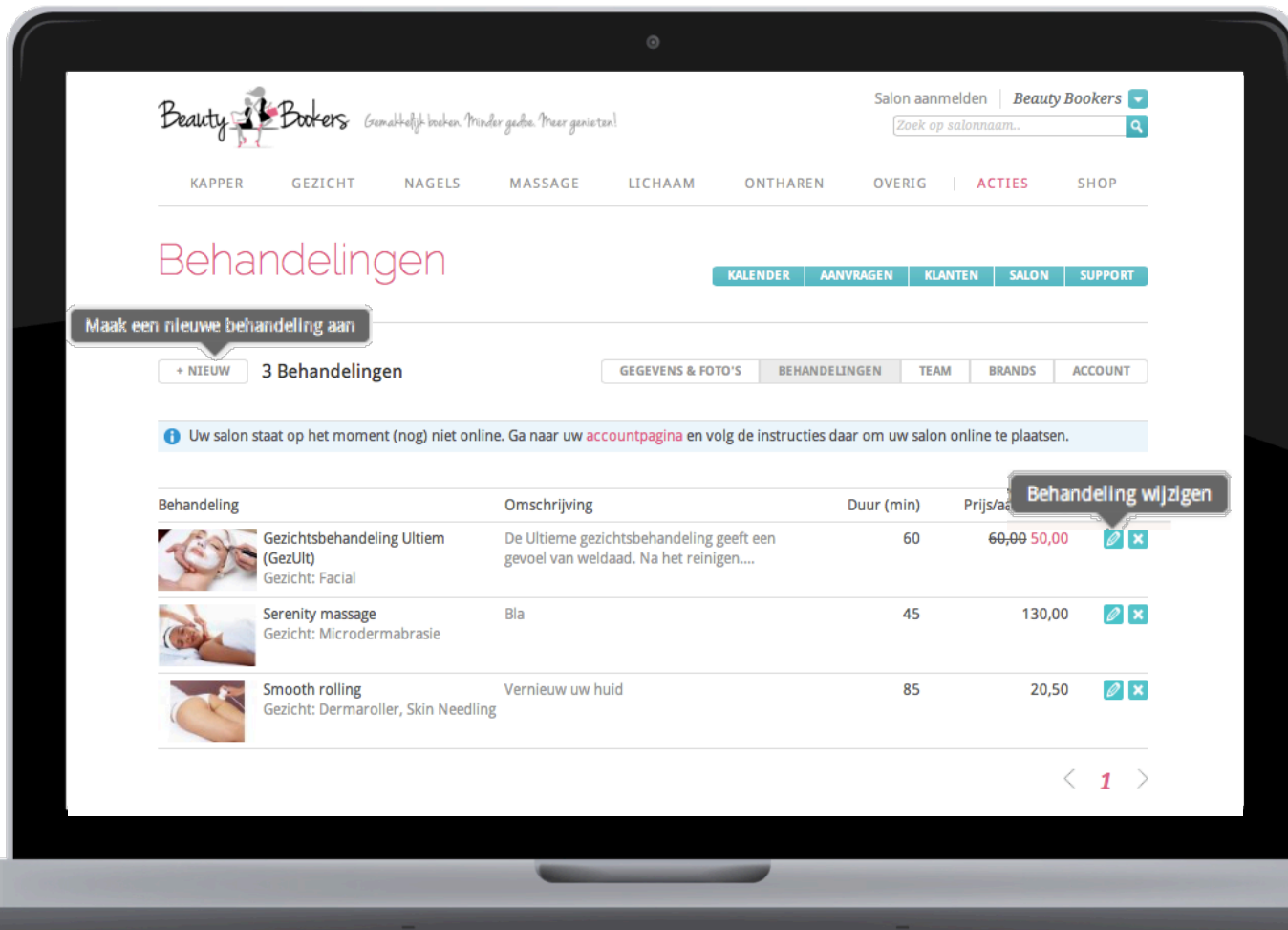
- Upload een logo van tenminste 300 x 200 pixels (gebruik de bovenstaande afbeelding als richtlijn)
- Maximale bestandsgrootte: 2MB



# Behandelingen toevoegen en wijzigen

1 U kunt behandelingen toevoegen door op de button '+nieuw' te klikken en de gegevens in te voeren.

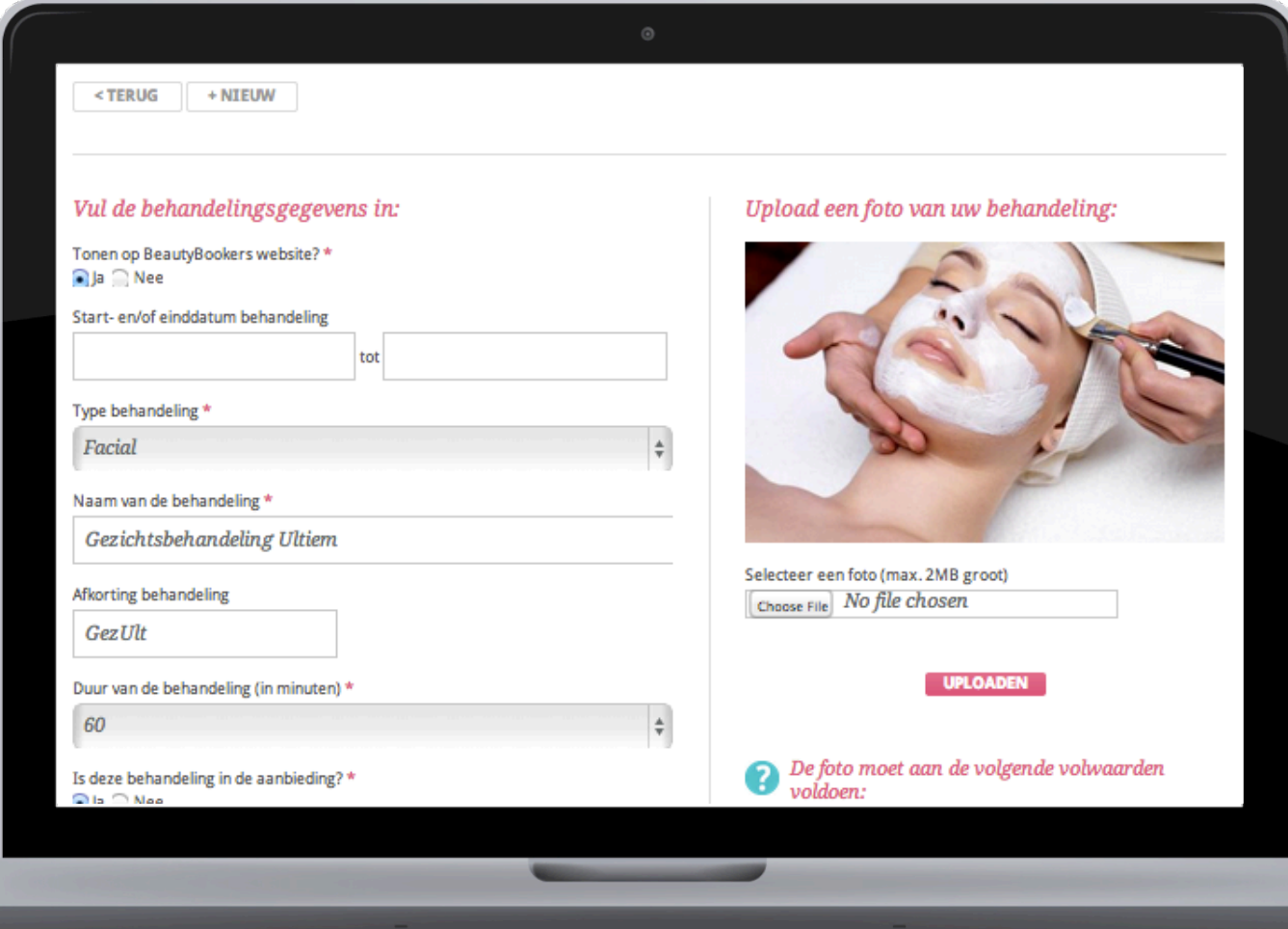
2 U kunt behandelingen wijzigen door op het potloodje te klikken en de gegevens te wijzigen.



# Een nieuwe behandeling toevoegen

1 Via de button '+nieuw' kunt u een nieuwe behandeling toevoegen. Vul eerst links de gegevens van de behandeling in. Klik op 'opslaan' en voeg rechts een afbeelding toe door deze uit uw eigen bestanden te selecteren.

2 Klik altijd onderaan de pagina op 'opslaan' wanneer u wijzigingen heeft aangebracht. Ook na het uploaden van een foto.



The screenshot shows a web interface for adding a new treatment. At the top, there are two buttons: '< TERUG' and '+ NIEUW'. Below these, the form is split into two main sections:

- Vul de behandelingsgegevens in:** This section contains several input fields:
  - 'Tonen op BeautyBookers website? \*' with radio buttons for 'Ja' (selected) and 'Nee'.
  - 'Start- en/of einddatum behandeling' with two date input boxes separated by 'tot'.
  - 'Type behandeling \*' with a dropdown menu showing 'Facial'.
  - 'Naam van de behandeling \*' with a text input field containing 'Gezichtsbehandeling Ultiem'.
  - 'Afkorting behandeling' with a text input field containing 'GezUlt'.
  - 'Duur van de behandeling (in minuten) \*' with a dropdown menu showing '60'.
  - 'Is deze behandeling in de aanbieding? \*' with radio buttons for 'Ja' and 'Nee'.
- Upload een foto van uw behandeling:** This section features a photo of a person receiving a facial treatment. Below the photo, it says 'Selecteer een foto (max. 2MB groot)' and includes a 'Choose File' button and the text 'No file chosen'. A red 'UPLOADEN' button is positioned below the upload area.

At the bottom right of the form, there is a red question mark icon followed by the text: 'De foto moet aan de volgende volwaarden voldoen:'.

# Een behandeling met een actieprijs

1 Wanneer een behandeling (tijdelijk) in de aanbieding is, kunt u deze voorzien van een actieprijs. Bij 'Is deze behandeling in de aanbieding vindt u 'ja' aan en er verschijnt een apart invulveld voor de actieprijs.

2 U kunt eventueel ook een start- en/of einddatum voor de actie toevoegen.

Is deze behandeling in de aanbieding? \*

Ja  Nee

Aanbiedingsprijs

50 00

Start- en/of einddatum aanbieding

tot 31-08-2013

Reguliere prijs \*

60 00

Omschrijving van de behandeling \*

De Ultieme gezichtsbehandeling geeft een gevoel van weldaad. Na het reinigen....

420 tekens over.

\* Dit is een verplicht veld.

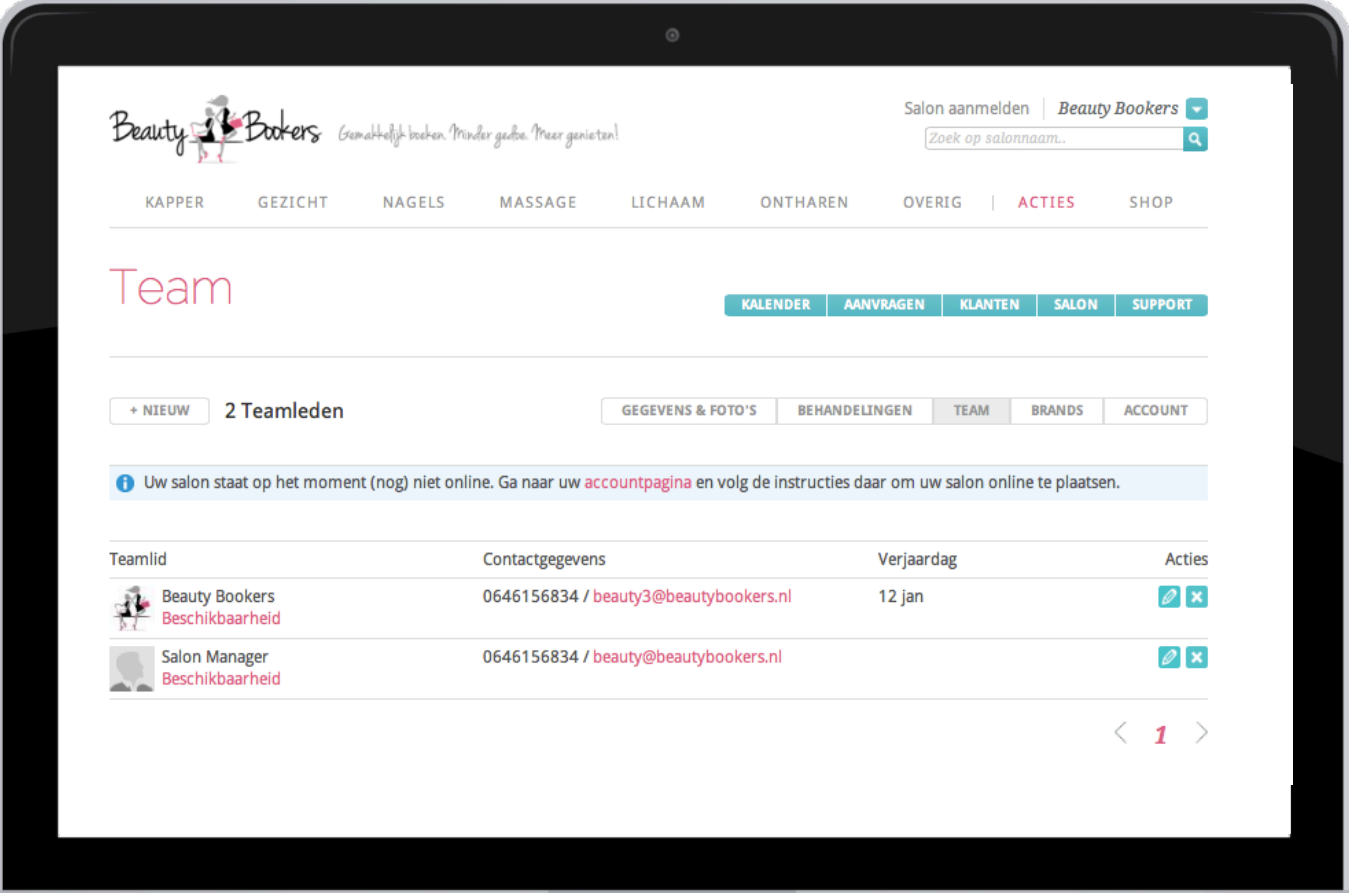
**OPSLAAN**

? De foto moet aan de volgende volwaardigheden voldoen:







- Gebruik foto's met tenminste de afmetingen hierboven
- Maximale grootte: 2MB
- Bestandstype: JPG of PNG
- Liggende foto's passen optimaal (verhouding ca. 4:3)
- Geen telefoonnummers, website- of emailadressen in de foto vermelden
- Aanstootgevende foto's zijn niet toegestaan

# Informatie over het team invullen

- 1 De medewerkers in uw team kunnen allemaal een eigen online kalender gebruiken om hun beschikbaarheid te delen. Zij moeten dan ingevoerd worden als nieuw teamlid via de '+nieuw' button.
- 2 In het profiel van ieder teamlid kunt u onderaan aangeven welke behandelingen zij uitvoeren. Deze informatie wordt gebruikt voor de planning.



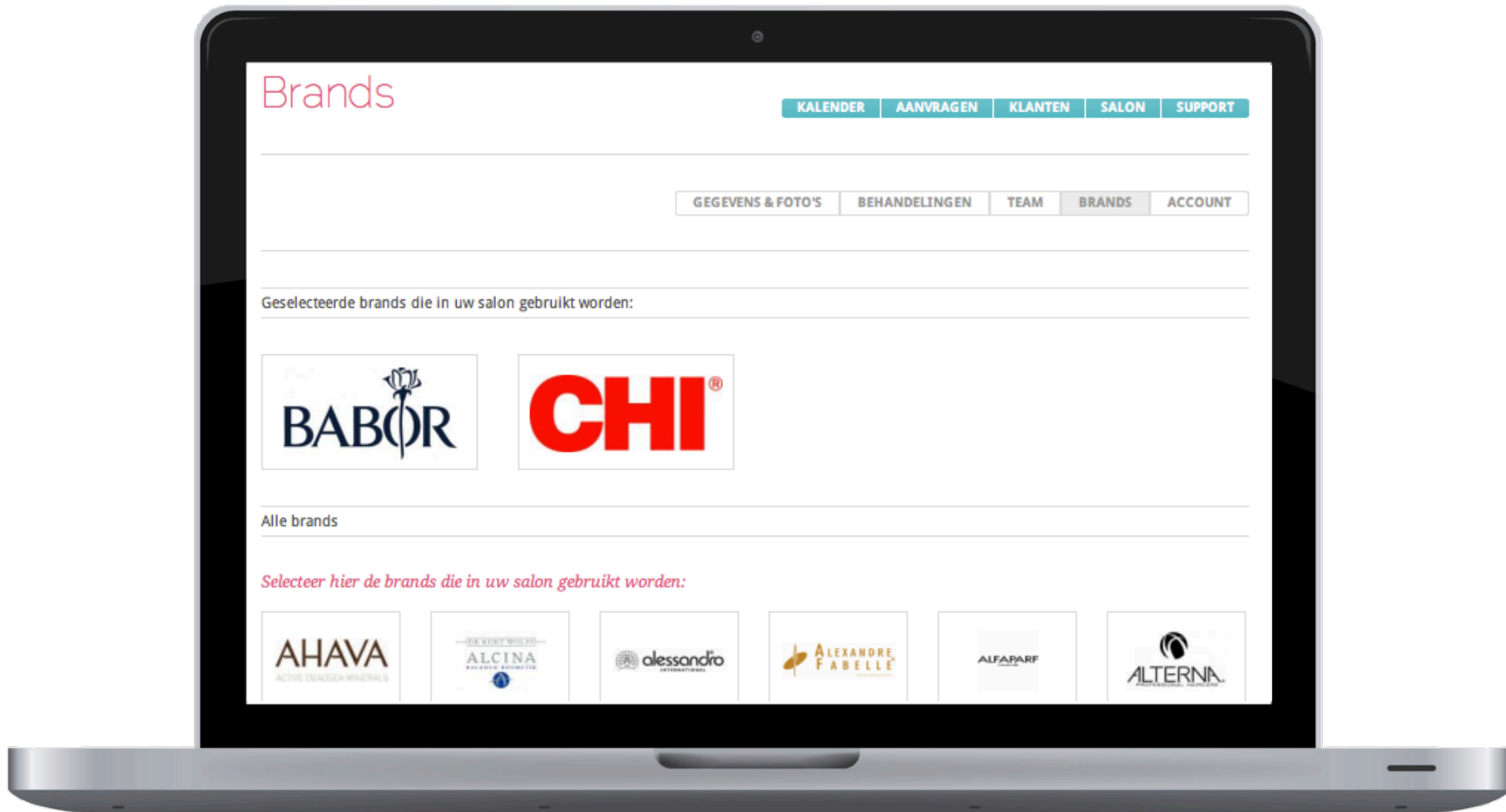
The screenshot displays the 'Beauty Bookers' website interface. At the top, the logo 'Beauty Bookers' is accompanied by the tagline 'Gemakkelijk boeken. Minder gedoe. Meer genieten!'. Navigation links include 'Salon aanmelden', 'Beauty Bookers', and a search bar for 'Zoek op salonnaam..'. A menu bar lists services: KAPPER, GEZICHT, NAGELS, MASSAGE, LICHAAM, ONTHAREN, OVERIG, ACTIES, and SHOP. The main heading is 'Team', with sub-tabs for 'KALENDER', 'AANVRAGEN', 'KLANTEN', 'SALON', and 'SUPPORT'. Below this, there is a '+ NIEUW' button and '2 Teamleden'. A notification states: 'Uw salon staat op het moment (nog) niet online. Ga naar uw accountpagina en volg de instructies daar om uw salon online te plaatsen.' A table lists team members:

Teamlid	Contactgegevens	Verjaardag	Acties
 Beauty Bookers Beschikbaarheid	0646156834 / beauty3@beautybookers.nl	12 jan	 
 Salon Manager Beschikbaarheid	0646156834 / beauty@beautybookers.nl		 

At the bottom right of the table, there are navigation arrows and the page number '1'.

# Tonen welke merken u gebruikt

- 1 Via 'Brands' kunt u selecteren welke merken er worden gebruikt in uw salon. Klik op een merk om deze toe te voegen aan uw lijst.



# De online kalender



# Reguliere openingstijden en aangepaste tijden

1

Bij 'regulier' kunt u uw doorlopende beschikbaarheid invullen, bijvoorbeeld uw openingstijden of vaste werktijden. Bij 'deze week' kunt u de beschikbaarheid in een specifieke week invoeren, bijvoorbeeld wanneer u afwijkende openingstijden heeft.

The screenshot shows a web application interface for 'Beauty Bookers'. At the top, there is a navigation menu with 'KALENDER', 'AANVRAGEN', 'KLANTEN', 'SALON', and 'SUPPORT'. Below this, the main heading is 'Weekoverzicht Beauty Bookers'. The interface displays a calendar for the week of August 19 to 25, 2013. A modal window titled 'Beschikbaarheid Beauty Bookers' is open, allowing the user to set regular hours. The modal has two tabs: 'DEZE WEEK' and 'REGULIER'. Under the 'REGULIER' tab, there are checkboxes for each day of the week, each with a time range selector. The 'OPSLAAN' button is at the bottom of the modal.

Weekoverzicht  
Beauty Bookers

KALENDER AANVRAGEN KLANTEN SALON SUPPORT

VANDAAG 19 augustus - 25 augustus 2013 DAG WEEK LIJST BESCHIKBAARHEID

Uw salon staat op het moment (nog) niet online. Ga naar uw [accountpagina](#) en volg de instructies daar om uw salon online te plaatsen.

Beschikbaarheid Beauty Bookers

DEZE WEEK REGULIER

Maandag 12:00 tot 17:00

Dinsdag 09:00 tot 17:00

Woensdag 09:00 tot 17:00

Donderdag 09:00 tot 21:00

Vrijdag 09:00 tot 17:00

Zaterdag 09:00 tot 16:00

Zondag [ ] tot [ ]

OPSLAAN



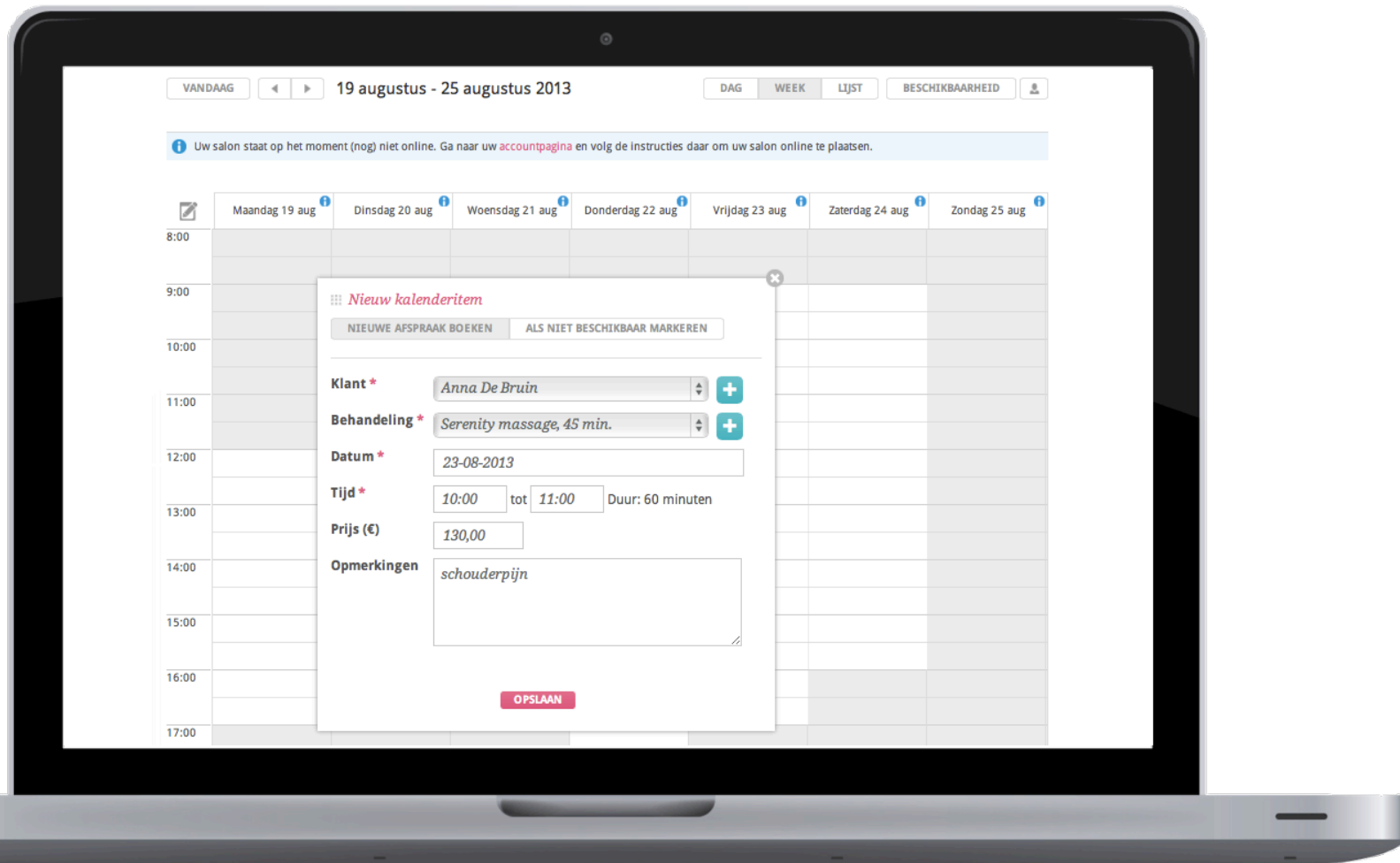
# Een afspraak invoeren in de kalender

1

Wanneer u een tijd aanklikt in de kalender, opent zich een scherm waarin u een afspraak kunt invoeren.

2

Selecteer een klant uit uw klantenbestand of maak een nieuwe klant aan via de '+' knop. U kunt een behandeling selecteren uit de lijst van uw behandelingen. Met de '+' knop kunt u ook een nieuwe behandeling invoeren.



# Een afspraak invoeren in de kalender

3

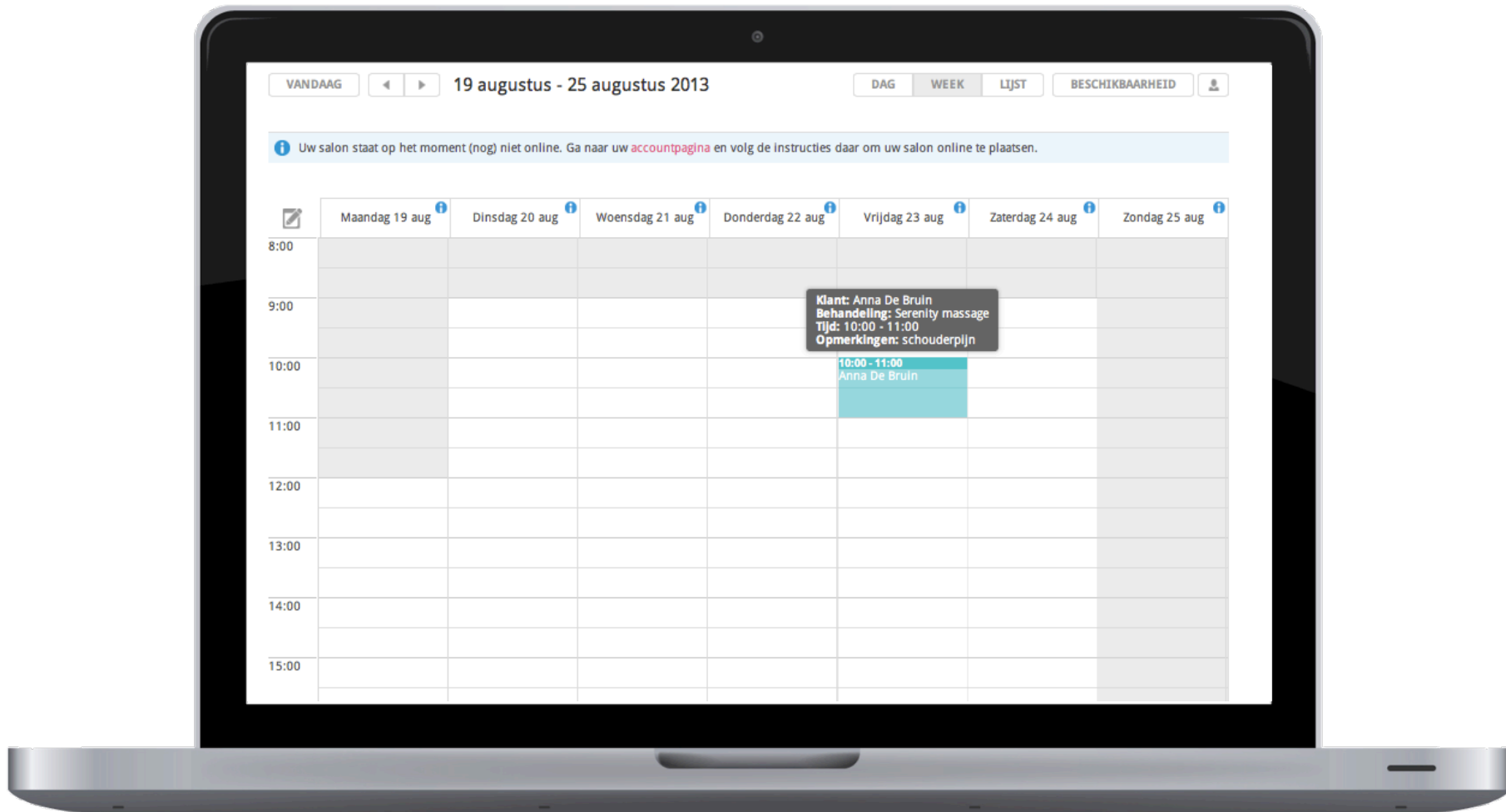
Verander eventueel de datum en de tijd van de behandeling. De tijdsduur wordt automatisch ingevuld op basis van de gegevens van de gekozen behandeling. U kunt eventuele opmerkingen die u wilt bewaren invoeren. Klik dan op 'opslaan'.

The screenshot displays a web-based calendar interface. At the top, it shows the current date 'VANDAAG' and the selected period '19 augustus - 25 augustus 2013'. Navigation buttons for 'DAG', 'WEEK', 'LIJST', and 'BESCHIKBAARHEID' are visible. A notification bar states: 'Uw salon staat op het moment (nog) niet online. Ga naar uw [accountpagina](#) en volg de instructies daar om uw salon online te plaatsen.' The calendar grid shows days from Monday to Sunday. A modal window titled 'Nieuw kalenderitem' is open, allowing for appointment entry. It includes a toggle for 'NIEUWE AFSPRAAK BOEKEN' and 'ALS NIET BESCHIKBAAR MARKEREN'. The form fields are: 'Klant \*' (Anna De Bruin), 'Behandeling \*' (Serenity massage, 45 min.), 'Datum \*' (23-08-2013), 'Tijd \*' (10:00 tot 11:00, Duur: 60 minuten), 'Prijs (€)' (130,00), and 'Opmerkingen' (schouderpijn). A red 'OPSLAAN' button is located at the bottom of the modal.

# Afspraken in uw kalender

1 Na het opslaan staat de afspraak in het groen in uw kalender. Wanneer u hier met uw muis over heen gaat, verschijnen de details van de afspraak.

2 Wanneer u op de afspraak klikt, kunt u de afspraak bekijken, wijzigen of verwijderen.



# Niet beschikbare tijd in uw kalender

1

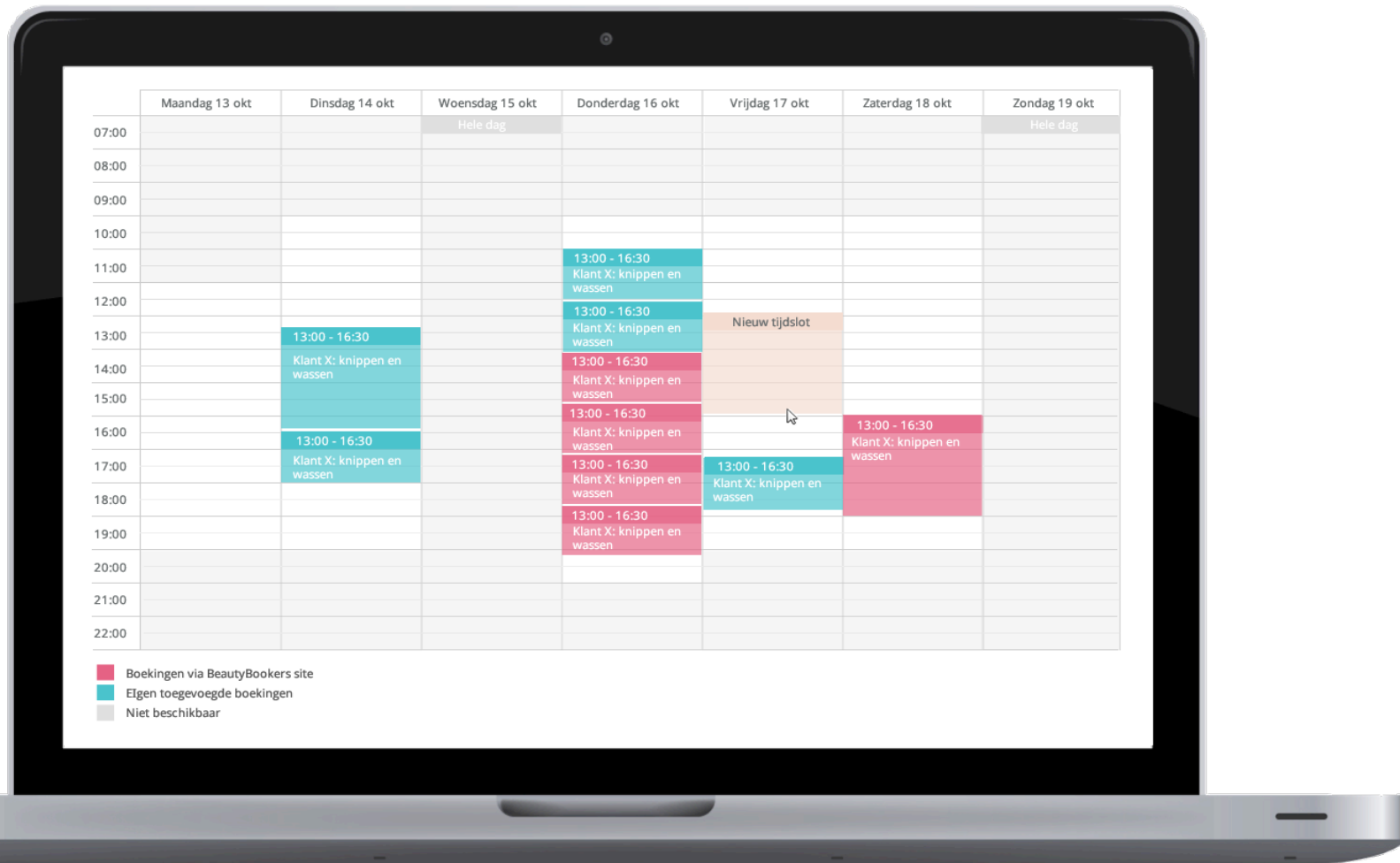
Het is ook mogelijk om tijd voor andere dingen dan afspraken in te plannen. Dit kunt u doen door de kalender aan te klikken en de button 'als niet beschikbaar markeren' aan te klikken. U vult de datum, tijd en eventuele opmerkingen in en slaat de gegevens op.

The screenshot shows a laptop displaying a calendar application. At the top, there are navigation buttons: 'VANDAAG', left and right arrows, '19 augustus - 25 augustus 2013', 'DAG', 'WEEK', 'LIJST', 'BESCHIKBAARHEID', and a user icon. Below this is a blue information bar: 'Uw salon staat op het moment (nog) niet online. Ga naar uw [accountpagina](#) en volg de instructies daar om uw salon online te plaatsen.' The calendar grid shows days from Monday 19th to Sunday 25th. A modal window titled 'Nieuw kalenderitem' is open, with two tabs: 'NIEUWE AFSpraak BOEKEN' (selected) and 'ALS NIET BESCHIKBAAR MARKEREN'. The form contains the following fields: 'Datum \*' with value '22-08-2013'; 'Tijd \*' with '12:00' and '12:45' and 'Duur: 45 minuten'; 'Prijs (€)' with an empty input field; and 'Opmerkingen' with the text 'lunch'. A red 'OPSLAAN' button is at the bottom of the modal.

# Afspraken via BeautyBookers in uw kalender

1

*Afspraken die gemaakt worden via het BeautyBookers platform verschijnen in roze in uw agenda. Deze kunt u aanpassen, maar dit dient vanzelfsprekend altijd in overleg te gaan met de klant. Vergeet dus niet om contact op te nemen met de klant! De gegevens van de afspraak en de klant kunt u inzien door dubbel op de afspraak te klikken.*



# De kalender van een andere medewerker inzien

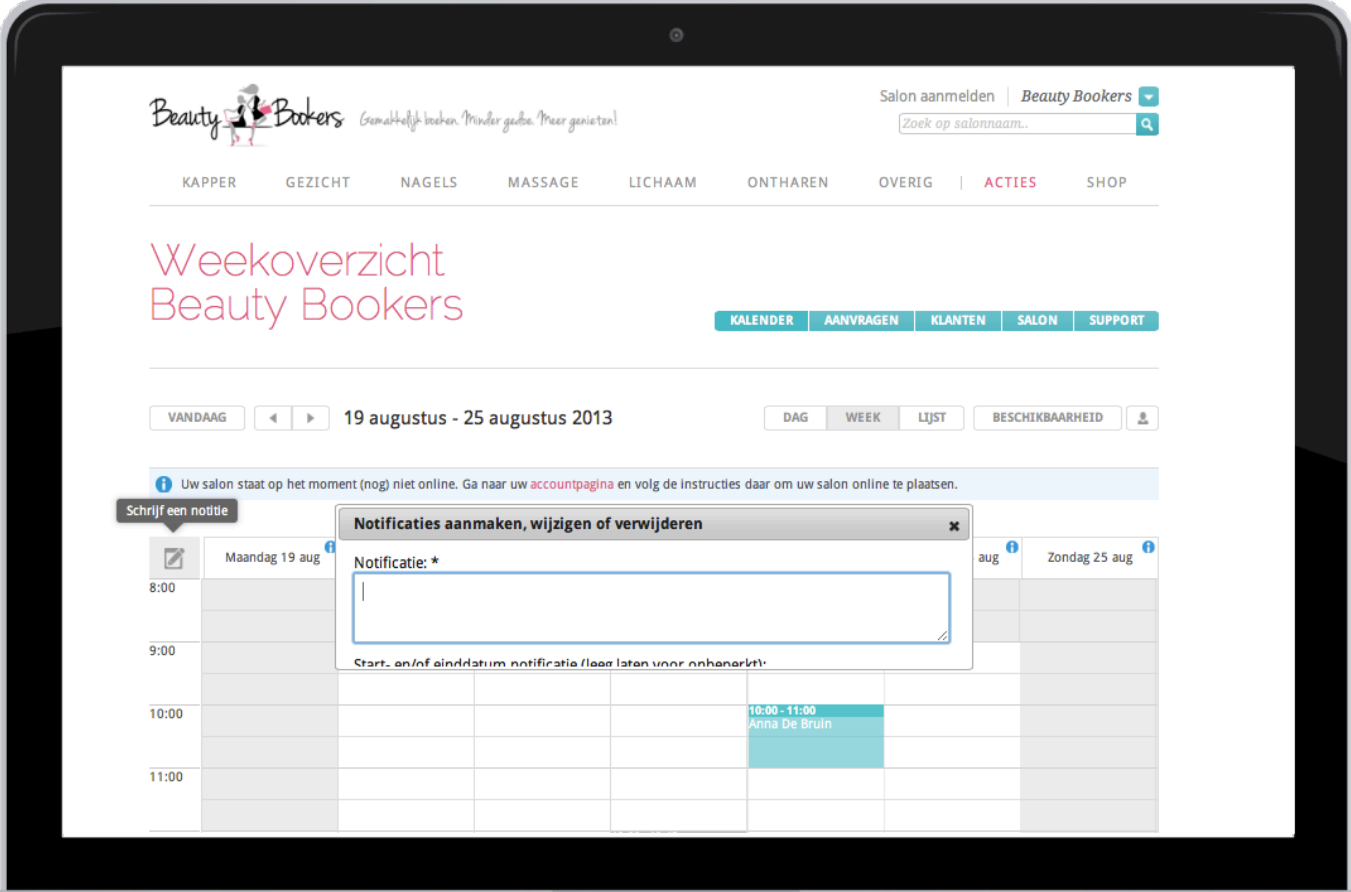
1 Wanneer u op het poppetje in het weekoverzicht klikt, kunt u de kalenders van andere medewerkers inzien en beheren.

The screenshot displays a web interface for a salon management system. At the top, the title 'Weekoverzicht Beauty Bookers' is shown in pink. A navigation bar contains tabs for 'KALENDER', 'AANVRAGEN', 'KLANTEN', 'SALON', and 'SUPPORT'. Below this, a date range '19 augustus - 25 augustus 2013' is displayed, along with view options for 'DAG', 'WEEK', 'LIJST', and 'BESCHIKBAARHEID'. A tooltip above the user icon says 'Bekijk de kalender van een ander teamlid'. A blue notification bar states: 'Uw salon staat op het moment (nog) niet online. Ga naar uw [accountpagina](#) en volg de instructies daar om uw salon online te plaatsen.' The main area is a calendar grid with time slots from 8:00 to 13:00. A modal window titled 'Beheer de kalender van:' is open, listing 'Beauty Bookers Voorbeeld Salon' and 'Salon Manager Voorbeeld Salon' with their respective profile icons.

# Notities in de agenda verwerken

1 U kunt in de agenda ook notities verwerken, bijvoorbeeld wanneer bepaalde behandelingen niet uitgevoerd kunnen worden of ruimtes niet gebruikt kunnen worden.

2 Links bovenin kunt u het icoontje met het pennetje aanklikken en dan kunt u de notities invoeren en er een tijdsduur aan toevoegen zodat de notitie verschijnt bij de dagen dat de melding relevant is.



The screenshot displays the Beauty Bookers website interface. At the top, the logo "Beauty Bookers" is visible with the tagline "Gemakkelijk boeken. Minder gedoe. Meer genieten!". Navigation links include "KAPPER", "GEZICHT", "NAGELS", "MASSAGE", "LICHAAM", "ONTHAREN", "OVERIG", "ACTIES", and "SHOP". A search bar contains the text "Zoek op salonnaam..". Below the navigation, the page title "Weekoverzicht Beauty Bookers" is shown. A navigation bar includes "KALENDER", "AANVRAGEN", "KLANTEN", "SALON", and "SUPPORT". The main content area shows a calendar for "19 augustus - 25 augustus 2013". A modal window titled "Notificaties aanmaken, wijzigen of verwijderen" is open, allowing the user to create a notification. The modal contains a text input field for "Notificatie: \*" and a "Start- en/of einddatum notificatie (leeg laten voor onbepaald)" field. The calendar grid shows a time slot from 10:00 to 11:00 on Monday, August 19th, occupied by "Anna De Bruin".

# Het klantenoverzicht



# Uw klanten in één overzicht

1 U kunt uw klanten toevoegen en beheren via de button 'klanten' en inzien wanneer een klant een volgende afspraak heeft. Een nieuwe klant maakt u aan via de button '+nieuw'.

2 Wanneer u een klantenoverzicht heeft, kunt u dit via excel in één keer toevoegen aan het klantenoverzicht. Dit kunt u doen door de button 'importeren' te gebruiken en het voorbeeld te gebruiken om de informatie van uw klanten in te laden.

The screenshot shows a web application interface for managing customers. At the top, there are navigation tabs: KALENDER, AANVRAGEN, KLANTEN, SALON, and SUPPORT. Below the tabs, there is a 'Nieuwe klant toevoegen' button and a search bar labeled 'Zoeken Op Naam'. A notification banner indicates that the salon is currently offline. The main content is a table with the following columns: Klant, Contactgegevens, and Eerstvolgende afspraak. A tooltip 'De gegevens van Anna de Boer wijzigen' is visible over the first row.

Klant	Contactgegevens	Eerstvolgende afspraak
Anna de Boer	0612345870 / <a href="mailto:anna@deboer.nl">anna@deboer.nl</a>	
Anna Meijer 's-Heerenbroek		
Anna De Bruin	0612345678 / <a href="mailto:annadebruin@debruin.nl">annadebruin@debruin.nl</a>	23-08-2013 om 10:00 Serenity massage
Fleur dusel	0617283919 / <a href="mailto:fleur@beautybookers.nl">fleur@beautybookers.nl</a>	
Ingrid Sloots	<a href="mailto:ingridsloots@hotmail.com">ingridsloots@hotmail.com</a>	
Larisse Zolder	0123454678 / <a href="mailto:larisse@zolder.com">larisse@zolder.com</a>	

# Klantgegevens inzien en wijzigen

1 De gegevens van een klant die al in het overzicht staan, kunt u wijzigen door op het potloodje te klikken en de informatie aan te passen.

2 Alle afspraken die een klant heeft gehad, kunt u ook in één overzicht bekijken.

Klantenoverzicht

KALENDER AANVRAGEN KLANTEN SALON SUPPORT

IMPORTEREN + NIEUW 6 Klanten Zoeken Op Naam

Uw salon staat op het moment (nog) niet online. Ga naar uw [accountpagina](#) en volg de instructies daar om uw salon online te plaatsen.

Klant	Contactgegevens	Eerstvolgende afspraak	De gegevens van Anna de Boer wijzigen	
Anna de Boer	0612345870 / <a href="mailto:anna@deboer.nl">anna@deboer.nl</a>			
<b>SLUITEN</b>				
ID	Behandeling	Teamlid	Datum en tijd	Prijs
201841	Serenity massage	Salon Manager	29-03-2013 om	130.00
201873	Gezichtsbehandeling Ultiem	Beauty Bookers	28-03-2013 om	0.00
201853	Serenity massage	Beauty Bookers	12-03-2013 om	130.00
201640	Serenity massage	Salon Manager	18-01-2013 om	130.00
Anna Meijer 's-Heerenbroek				
Anna De Bruin	0612345678 / <a href="mailto:annadebruin@debruin.nl">annadebruin@debruin.nl</a>	23-08-2013 om 10:00 Serenity massage		
Fleur dusel	0617283919 / <a href="mailto:fleur@beautybookers.nl">fleur@beautybookers.nl</a>			

Uw salon online zetten

# Uw salon account online zetten

1

Wanneer u de belangrijkste gegevens hebt ingevuld in uw account (adresgegevens, logo, openingstijden, minimaal één foto en één behandeling), zullen alle stappen een groene vink hebben en kunt u uw salon online zetten door op de button 'online' te klikken.

The screenshot shows the 'Salon account' dashboard. At the top, there are navigation tabs: 'KALENDER', 'AANVRAGEN', 'KLANTEN', 'SALON', and 'SUPPORT'. Below these are more specific tabs: 'GEGEVENS & FOTO'S', 'BEHANDELINGEN', 'TEAM', 'BRANDS', and 'ACCOUNT'. The main content area features a green checkmark icon and the text 'Uw salon staat nu online!'. Below this is a large heading 'Welkom bij BeautyBookers!' followed by a paragraph explaining the next steps. A progress bar indicates that 96% of the data is filled. A list of five steps, each with a green checkmark, details the remaining tasks: adding address and description, uploading a logo, uploading at least one photo, adding opening hours, and adding at least one treatment. On the right side, there is a status section 'Uw salon status: Online' with 'ONLINE' and 'OFFLINE' buttons. Below this, it says 'Uw salon account type: Online account' with icons for 'ONLINE ACCOUNT' and 'PREMIUM ACCOUNT'. A section titled 'De kosten voor uw account:' lists the benefits of an Online Account (free, 6-month trial) and the requirements for a Premium Account (paid, 10% discount).

Salon account

KALENDER AANVRAGEN KLANTEN SALON SUPPORT

GEGEVENS & FOTO'S BEHANDELINGEN TEAM BRANDS ACCOUNT

✓ Uw salon staat nu online!

## Welkom bij BeautyBookers!

*U hoeft nog maar een paar stappen te doorlopen voordat uw salon online staat. Hieronder ziet u precies welke stappen dat zijn. Klik op de nog af te ronden stappen en voeg bij elke stap de ontbrekende gegevens toe. Klik daarna op de knop ONLINE (aan de rechterkant) om uw salon online te plaatsen.*

Uw gegevens zijn voor 96% gevuld

Ontbrekende stappen voordat uw salon online geplaatst kan worden:

- ✓ Voeg de adresgegevens en een omschrijving van uw salon toe.
- ✓ Upload het logo van uw salon.
- ✓ Upload minimaal 1 foto van uw salon.
- ✓ Voeg de openingstijden van uw salon toe.
- ✓ Voeg 1 of meerdere behandelingen toe.

Uw salon status: Online

ONLINE OFFLINE

Rond de vereiste stappen aan de linkerkant af om uw salon online te plaatsen.

Uw salon account type: Online account

ONLINE ACCOUNT PREMIUM ACCOUNT

**De kosten voor uw account:**

**Online Account:** Online vindbaar en meer afspraken via BeautyBookers

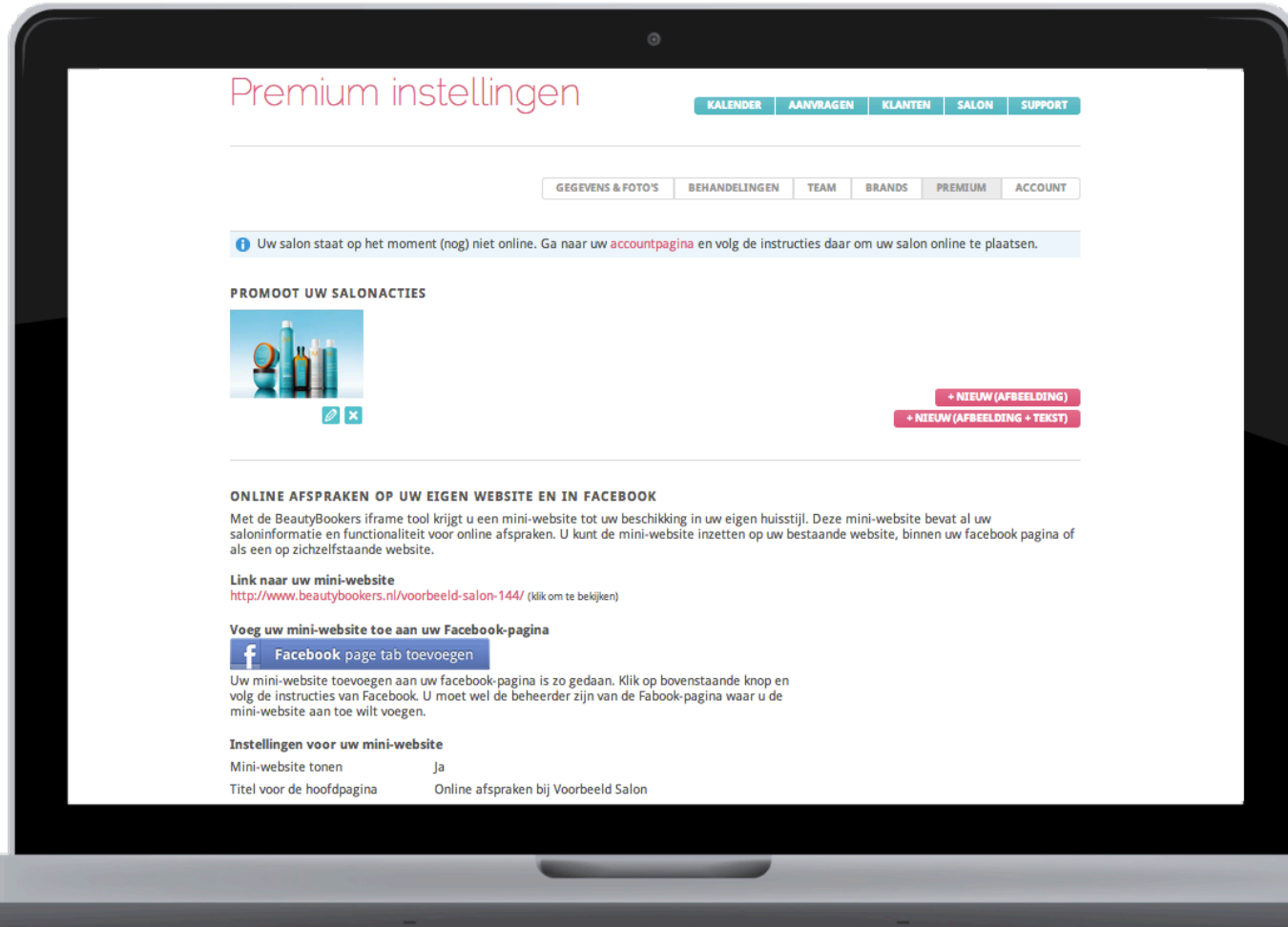
- Gratis.
- U kunt maximaal 6 maanden gebruik maken van deze gratis dienst. Daarna wordt u verzocht om naar een Premium Account over te stappen.

*Facturering zal aan het begin van iedere maand plaatsvinden. Bij het afsluiten van de Premium Account voor een jaar ontvangt u 10% korting op het maandtarief.*

# Online afspraken via Facebook en uw website

1

*In de tab 'Premium' vindt u de informatie die u nodig heeft om de saloninformatie en online agenda via uw Facebook pagina of eigen website te delen. U vindt hier en link naar een unieke pagina die u in uw website kunt plaatsen. Via de blauwe Facebook tab kunt u de pagina gemakkelijk aan uw Facebook pagina toevoegen. Onderin de pagina kunt u zelf de kleuren en naam kiezen die u wilt gebruiken voor deze pagina.*



E-Mail Aanvraag:  
Een aanvraag voor een  
afspraak behandelen

# Aanvraag voor een afspraak verwerken

1

Wanneer een klant via BeautyBookers een afspraak aanvraagt, dan ontvangt u een e-mail met de gegevens van de aanvraag. De klant kan aangeven welke data en tijdstippen voor haar passen. U kunt op basis van de beschikbaarheid in uw salon reageren op deze aanvraag door de gewenste tijd te bevestigen of door contact op te nemen met de klant om een andere datum en tijd af te stemmen.

BeautyBookers Gemakkelijk boeken. Minder gedoe. Meer genieten!

Salon aanmelden | Beauty Bookers

Zoek op salonnaam.

KAPPER GEZICHT NAGELS MASSAGE LICHAAM ONTHAREN OVERIG | **ACTIES** SHOP

## Aanvragen

KALENDER AANVRAGEN KLANTEN SALON SUPPORT

recente afspraak aanvragen

RECENT ALLE

Contactgegevens	Behandeling	Datum & tijd	Status	Acties
Bookers 0612345678 klantenservice@beautybookers.nl	Gezichtsbehandeling exclusief	Bekijk opties..		<a href="#">BEKIJKEN</a>

Nieuwe aanvraag voor een afspraak via BeautyBookers

Beste Beauty,  
We hebben een aanvraag voor een afspraak ontvangen voor uw salon.  
Hieronder vindt u een overzicht van de aanvraag en de klantgegevens.

Behandeling: Smooth rolling  
Duur: 85 min.  
Prijs: 20,50  
Korting: -  
Totaal: De klant betaalt € 20,50 in uw salon.

Opties:  
Opmerkingen: zondag, 30 juni van 08:30 tot 09:30

Naam klant: Edward Granville

Heeft u plek in de salon op de gewenste tijd? Bevestig de afspraak dan in uw account en de klant ontvangt direct een bevestiging en later een herinnering van de afspraak.

Wanneer u niet beschikbaar bent, kunt u contact opnemen met de klant. U vindt de klantgegevens in uw BeautyBookers account.

Met vriendelijke groeten,  
Het BeautyBookers team

# Aanvraag voor een afspraak goedkeuren

2

Om de aanvraag te behandelen, kunt u in uw salon account de gegevens inzien en verwerken in de sectie 'aanvragen'. U vindt daar de klantgegevens en de mogelijkheid om de afspraak te bevestigen. U kunt onder 'Bevestiging afspraak:' de datum en het tijdstip invullen waarop de afspraak past in uw agenda. Klik vervolgens op 'bevestigen en versturen' en de bevestiging wordt verstuurd naar de klant en de afspraak is gemaakt.

**Aanvragen**

KALENDER AANVRAGEN KLANTEN SALON SUPPORT

Meest recente afspraak aanvragen RECENT ALLE

Klant	Contactgegevens	Behandeling	Datum & tijd	Status	Acties
Beauty Bookers	0612345678 klantenservice@beautybookers.nl	Gezichtsbehandeling exclusief <a href="#">Bekijk opties..</a>			<a href="#">BEKIJKEN</a>

Beauty wil graag een afspraak bij uw salon maken en heeft enkele dagen en tijden als optie geselecteerd. Wanneer u beschikbaar bent voor één van de aangegeven opties, dan kunt u de afspraak direct bevestigen. Zo niet, dan kunt u eerst contact met haar opnemen om een afspraak op een andere dag en/of tijd te maken. U dient de afspraak vervolgens wel in deze account te bevestigen (opslaan en verzenden) om deze definitief te maken. Vul de datum en tijd in waarop de afspraak zal plaatsvinden om de afspraak te bevestigen.

**PRIJS:**  
Prijs behandeling: € 55.00  
Korting: -  
**Klant betaalt in de salon: € 55.00**

**GESELECTEERDE OPTIES:**

- VRIJDAG, 23 AUGUSTUS | ☉ 09:30 - 10:30
- DONDERDAG, 29 AUGUSTUS | ☉ 08:30 - 09:30
- DONDERDAG, 29 AUGUSTUS | ☉ 09:30 - 10:30

**VRAGEN EN OPMERKINGEN:**

**BEVESTIGING AFSpraak:**

Behandeling \*

Teamlid \*

Datum \*

Tijd \*  tot

Prijs (€)

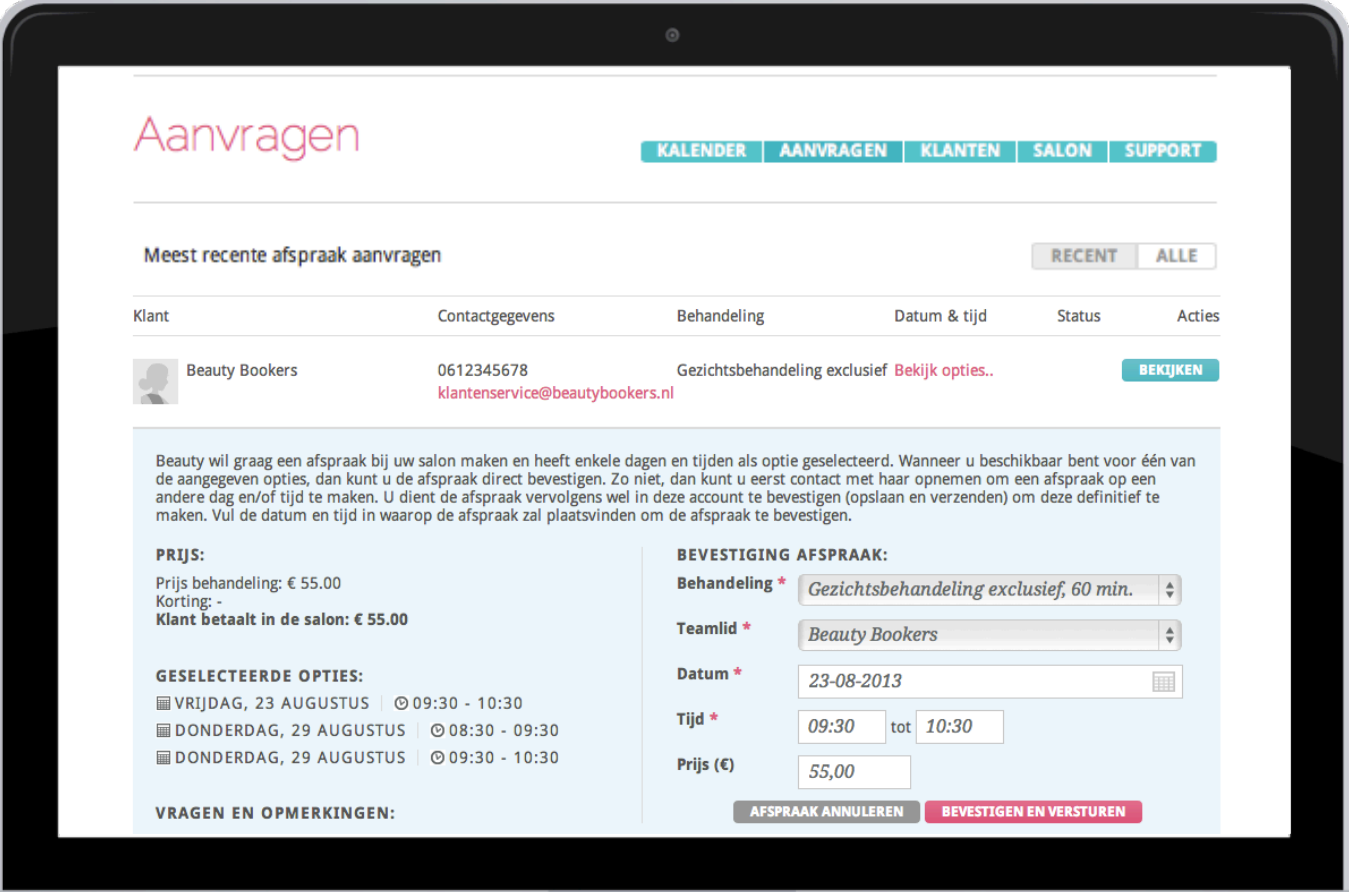
[AFSPRAAK ANNULEREN](#) [BEVESTIGEN EN VERSTUREN](#)



# Aanvraag voor een afspraak - aanpassen

3

Wanneer u niet beschikbaar bent op de data en tijdstippen die de klant heeft aangegeven, dan kunt u de klant nabellen om een passende nieuwe datum te vinden voor de afspraak. Wanneer u deze afspraak vervolgens bevestigt in uw BeautyBookers account, ontvangt de klant de definitieve afspraakbevestiging en een herinnering van de gemaakt afspraak.




The screenshot shows the 'Aanvragen' (Requests) page in the BeautyBookers system. The page has a navigation bar with 'KALENDER', 'AANVRAGEN', 'KLANTEN', 'SALON', and 'SUPPORT'. Below the navigation bar, there are tabs for 'RECENT' and 'ALLE'. The main content area displays a request for a facial treatment appointment. The request details include the client's name 'Beauty Bookers', contact information '0612345678' and 'klantenservice@beautybookers.nl', and the treatment 'Gezichtsbehandeling exclusief'. The status is 'Bekijk opties..'. There is a 'BEKIJKEN' button next to the status. Below the request details, there is a text block explaining the appointment process. To the left, there is a 'PRIJS:' section showing the price of the treatment (€ 55.00) and the amount to be paid in the salon (€ 55.00). To the right, there is a 'BEVESTIGING AFSpraak:' section with dropdown menus for 'Behandeling \*' (Gezichtsbehandeling exclusief, 60 min.), 'Teamlid \*' (Beauty Bookers), and a date field for 'Datum \*' (23-08-2013). There are also input fields for 'Tijd \*' (09:30 to 10:30) and 'Prijs (€)' (55,00). At the bottom of the form, there are two buttons: 'AFSPRAAK ANNULEREN' and 'BEVESTIGEN EN VERSTUREN'.

**Aanvragen**

KALENDER | AANVRAGEN | KLANTEN | SALON | SUPPORT

Meest recente afspraak aanvragen

RECENT | ALLE

Klant	Contactgegevens	Behandeling	Datum & tijd	Status	Acties
 Beauty Bookers	0612345678 klantenservice@beautybookers.nl	Gezichtsbehandeling exclusief <a href="#">Bekijk opties..</a>		Bekijk opties..	<a href="#">BEKIJKEN</a>

Beauty wil graag een afspraak bij uw salon maken en heeft enkele dagen en tijden als optie geselecteerd. Wanneer u beschikbaar bent voor één van de aangegeven opties, dan kunt u de afspraak direct bevestigen. Zo niet, dan kunt u eerst contact met haar opnemen om een afspraak op een andere dag en/of tijd te maken. U dient de afspraak vervolgens wel in deze account te bevestigen (opslaan en verzenden) om deze definitief te maken. Vul de datum en tijd in waarop de afspraak zal plaatsvinden om de afspraak te bevestigen.

**PRIJS:**  
Prijs behandeling: € 55.00  
Korting: -  
Klant betaalt in de salon: € 55.00

**GESELECTEERDE OPTIES:**

- VRIJDAG, 23 AUGUSTUS | ☉ 09:30 - 10:30
- DONDERDAG, 29 AUGUSTUS | ☉ 08:30 - 09:30
- DONDERDAG, 29 AUGUSTUS | ☉ 09:30 - 10:30

**VRAGEN EN OPMERKINGEN:**

**BEVESTIGING AFSpraak:**

Behandeling \*

Teamlid \*

Datum \*

Tijd \*  tot

Prijs (€)

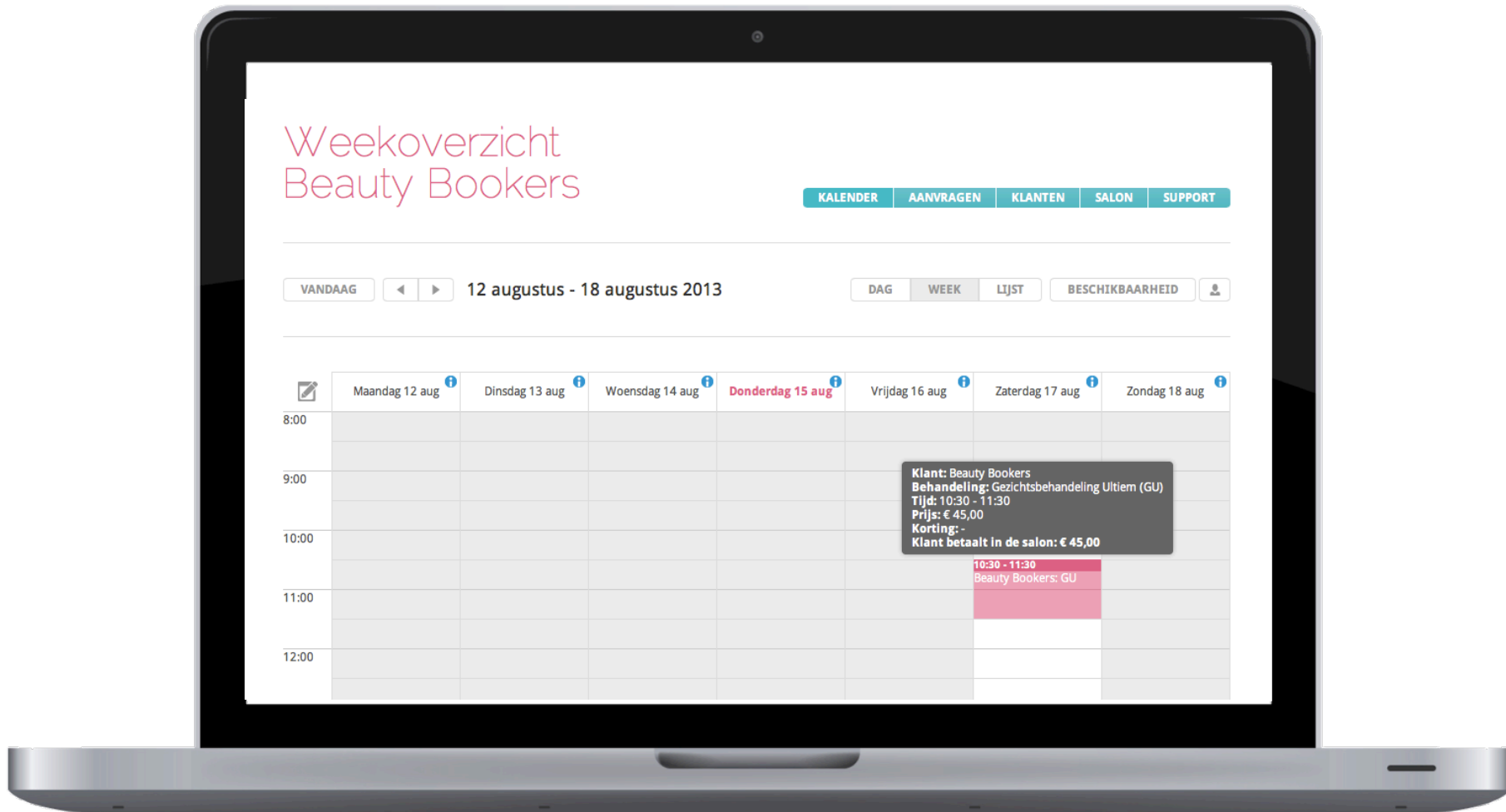
[AFSPRAAK ANNULEREN](#) [BEVESTIGEN EN VERSTUREN](#)

De klant maakt een  
afspraken in de  
Online Kalender

# Online afspraak in uw kalender bekijken

1

*Afspraken die via de website van BeautyBookers worden gemaakt verschijnen in roze in uw kalender. Deze zijn al bevestigd naar de klant en kunnen daarmee niet gewijzigd worden. Neem contact op met de klant wanneer u alsnog de afspraak wilt aanpassen. U vindt de klantgegevens bij de gegevens van de afspraak in uw online kalender.*

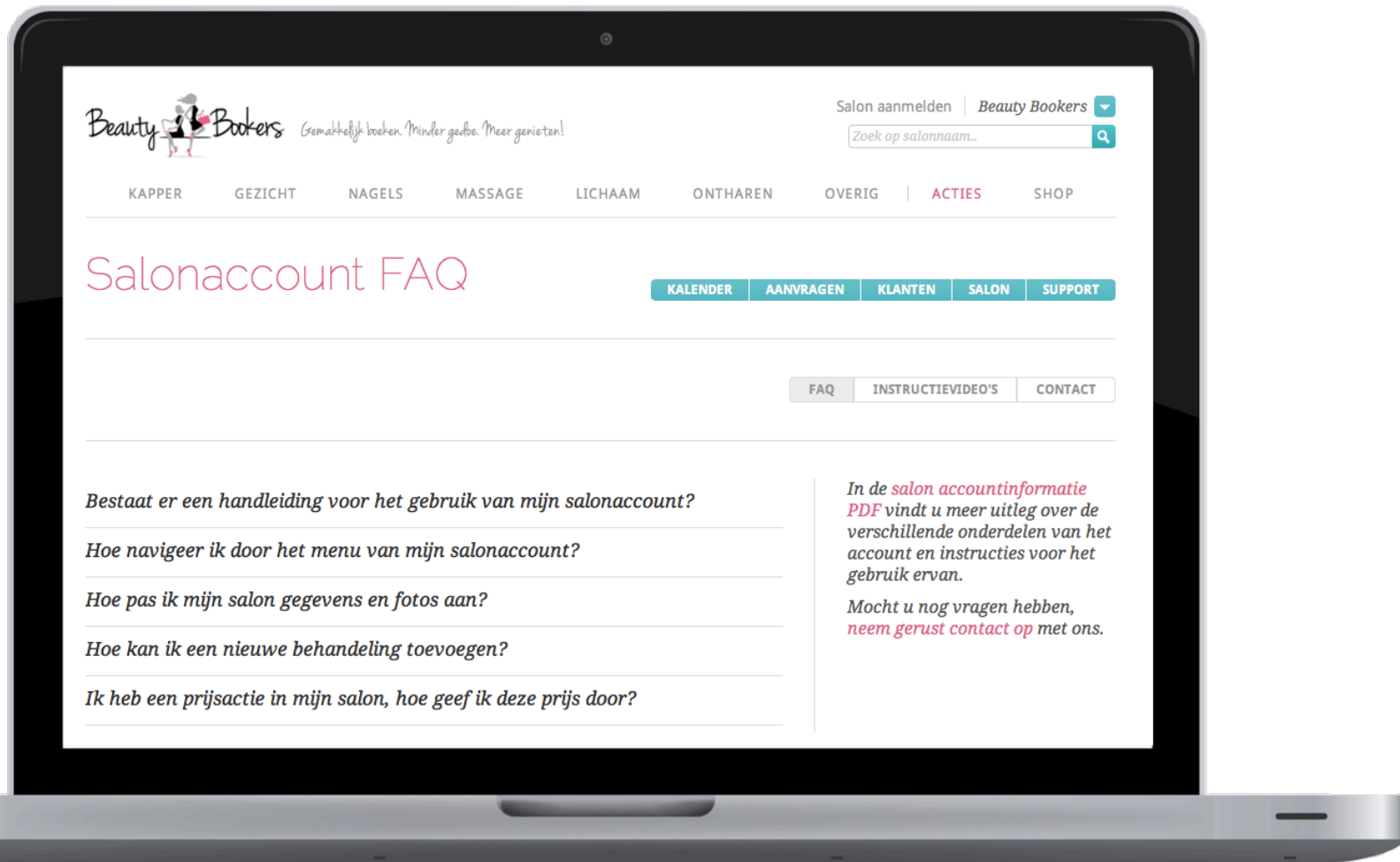


Vragen of contact  
opnemen?

# Veelgestelde vragen

1

Bij 'support' vindt u een overzicht van veelgestelde vragen en het bijbehorende antwoord. Ook vindt u daar instructievideo's van de verschillende stappen onderdelen van de salon account.



# Beauty Bookers

Gemakkelijk boeken. Minder Gedoe. Meer genieten!

---

Vragen?

---

*Neem gerust contact op via:  
salons@beautybookers.nl  
010 – 717 17 55*