



Algemene Voorwaarden BeautyBookers

Versie maart 2013

Dit zijn de algemene voorwaarden van BeautyBookers B.V., gevestigd aan de Honingerdijk 31A, 3063 AJ te Rotterdam, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 56417020.

Door gebruik te maken van het BeautyBookers platform (via de website dan wel een mobiele applicatie), website pagina's te bekijken, gebruik te maken van het BeautyBookers platform en/of boekingen te maken en/of producten af te nemen, via welke wegen dan ook, erken je en stem je ermee in dat je de onderstaande algemene voorwaarden (inclusief de privacyverklaring) hebt gelezen, heb begrepen en hiermee akkoord gaat. Wij raden je derhalve aan deze algemene voorwaarden zorgvuldig door te nemen alvorens gebruik te gaan maken van het BeautyBookers platform.

1. Dienstverlening

1.1 Via het BeautyBookers platform biedt BeautyBookers een online platform waarop bij BeautyBookers aangesloten partners hun diensten kunnen aanbieden aan gebruikers en waar gebruikers van het BeautyBookers platform boekingen kunnen doen c.q. de aangeboden diensten en/of producten kunnen afnemen. Als je een boeking maakt via BeautyBookers dan ga je een (contractuele) relatie aan met de betreffende partner van BeautyBookers waar je de boeking doet waarop de (algemene) voorwaarden van de betreffende partner onverkort van toepassing zijn.

1.2 Vanaf het moment dat je je boeking hebt gedaan c.q. de aangeboden dienst en/of product hebt afgenomen zal BeautyBookers slechts als tussenpersoon optreden tussen jou en de betreffende partner. De verantwoordelijkheid van BeautyBookers beperkt zich derhalve slechts tot het faciliteren van het doen van een boeking bij de betreffende partner.

1.3 Indien je je boeking wilt wijzigen c.q. annuleren dien je zelfstandig contact op te nemen met de betreffende partner. Hou er rekening mee dat er kosten in rekening gebracht kunnen worden voor je annulering, dit in overeenstemming met de (algemene) voorwaarden van de partner. Wij raden je dan ook aan om, voor je je boeking wijzigt c.q. annuleert, de (annulerings)voorwaarden van de betreffende partner goed door te nemen.

2. Informatie

2.1 De informatie die BeautyBookers verstrekt bij de diensten en/of producten is gebaseerd op de informatie welke de partner heeft verschaft aan BeautyBookers. Elke partner is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, onvolledigheid en juistheid van de (beschrijvende) informatie (inclusief tarieven (incl. BTW) en beschikbaarheid) die op onze website wordt getoond. Ondanks dat BeautyBookers veel aandacht en zorg besteedt aan het aanbieden de diensten, is deze informatie niet door BeautyBookers geverifieerd en is BeautyBookers op geen enkele wijze aansprakelijk voor foutieve, onvolledige en inaccurate informatie danwel een eventuele onderbreking en/of storing in de bereikbaarheid van het BeautyBookers platform.

2.2 Het BeautyBookers platform geeft uitdrukkelijk geen aanbevelingen en staat niet in voor de kwaliteit van de aangeboden dienstverlening en/of producten. Eventuele op het BeautyBookers platform gegeven beoordelingen zijn uitsluitend van gebruikers afkomstig en worden niet geverifieerd door BeautyBookers.

2.3 De diensten van BeautyBookers worden uitsluitend beschikbaar gesteld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is daarom niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BeautyBookers de op het BeautyBookers platform vermelde (inhoudelijke) informatie, software, producten, diensten, beeldmerken etc. voor welke (concurrerend) commercieel doel of activiteit dan ook te (her)gebruiken, te verkopen, te 'scrapen', te 'dataminnen', te 'deeplinken', te kopiëren of te downloaden.

3. Online betalingen

3.1 Betalingen welke door gebruikers op het BeautyBookers platform worden voldaan, worden via BeautyBookers aan de betreffende partner overgemaakt. Een reeds gedane betaling kan enkel worden teruggestort indien de partner niet tot het verrichten van de dienst c.q. de levering van het product is overgegaan. Een terugboeking van je betaling kan maximaal 10 werkdagen is beslag nemen.

www.BeautyBookers.nl

BeautyBookers B.V. | Honingerdijk 31 A | 3063 AJ Rotterdam | 010 7171755

Info@BeautyBookers.nl | KvK: 56417020 | BTW: NL852115088B01 | Rek. nr: 59.90.33.355



4. Klachtenafhandeling

4.1 BeautyBookers is niet verantwoordelijke voor de prestaties van de bij haar aangesloten partners. Uiteraard spant BeautyBookers zich ten volste in om het aanbod op een zo goed mogelijk (kwalitatief) peil te houden. In dit kader ontvangt BeautyBookers graag eventuele klachten op klantenservice@BeautyBookers.nl.

5. Privacy

5.1 BeautyBookers hecht veel waarde aan je privacy en respecteert deze dan ook ten zeerste. De gegevens (naam, e-mailadres, betaalgegevens, telefoonnummer) welke nodig zijn om je boeking c.q. de aanschaf van een dienst/product af te ronden zullen niet zonder je uitdrukkelijke toestemming worden doorgegeven aan een derde partij, behalve voor zover dit een wettelijke verplichting betreft. Onder derden wordt in dit verband niet verstaan de partijen en organisaties zoals genoemd in artikel 5.2.

5.2 BeautyBookers behoudt zich het recht voor om je persoonlijke gegevens door te geven aan partner(groep)bedrijven (binnen en buiten de EU), betrouwbare agenten en vertegenwoordigers welke met toestemming van BeautyBookers toegang hebben tot deze informatie, en die kennis moeten hebben of toegang nodig hebben tot deze informatie om de dienstverlening van BeautyBookers te kunnen leveren.

5.3 Ten behoeve van een goede werking en het optimale gebruiksgemak van het BeautyBookers platform, maakt BeautyBookers gebruik van cookies. Meer informatie over het gebruik van cookies kunt u lezen in onze cookieverklaring.

6. Correspondentie

6.1 Met het doen van een boeking c.q. het bestellen van een dienst/product stem je ermee in dat je (i) een bevestigingsemail zult ontvangen met daarin informatie over de door jou gedane boeking, en (ii) een e-mail toegezonden kunt krijgen kort voor je geboekte behandeling waarin je wordt uitgenodigd om een beoordeling in te vullen.

6.2 Los van de bevestigingsemail welke je zult ontvangen, (eventuele) herinneringsemails en een e-mail inzake de uitnodiging om een beoordeling in te vullen, zal BeautyBookers je geen andere mededelingen, emails of correspondentie toezenden, behalve als je daar specifiek mee ingestemd hebt.

7. Aansprakelijkheid

7.1 BeautyBookers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de door BeautyBookers verrichte diensten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het BeautyBookers platform, of de onmogelijkheid om deze te gebruiken dan wel uit onrechtmatig daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.

7.2 BeautyBookers is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuiver vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de diensten welke BeautyBookers verricht en/of jouw gebruik van het BeautyBookers platform.

7.3 Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat je de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BeautyBookers meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen BeautyBookers verjaart door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

7.4 Deze aansprakelijkheidsbeperking beoogt echter niet de aansprakelijkheid van BeautyBookers voor opzet en/of bewuste roekeloosheid van BeautyBookers zelf en/of het bestuur van BeautyBookers uit te sluiten.



Gemakkelijk boeken. Minder gedoe. Meer genieten!

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle software welke benodigd is voor het gebruik van de diensten van BeautyBookers, beschikbaar is op het BeautyBookers platform en al het intellectueel eigendom (inclusief databankrechten en auteursrechten) van de content en de (inhoudelijke) informatie op het BeautyBookers platform is, mits anders vermeld, het volledige en zelfstandig eigendom van BeautyBookers, haar leveranciers en partners.

9. Overige

9.1 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

9.2 BeautyBookers is gerechtigd om deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen en/of aan te passen, zonder je daarvan in kennis te stellen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van BeautyBookers.

9.3 Op alle overeenkomsten welke BeautyBookers aangaat, alsmede deze algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing. Alle eventueel uit een overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiting van een ieder ander worden voorgelegd aan de bevoegde rechte te Rotterdam.

BeautyBookers B.V.